

ITC - єдине вікно сучасних технологій для отримання корисних сервісів і нових можливостей користувачами програмних продуктів 1С:Підприємство

ITC ПРОФ – це сучасний унікальний формат супроводу, який дозволяє користувачам отримувати різнопланову підтримку при роботі з програмою «1С:Підприємство» за допомогою онлайн-сервісів:

- **ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА ІТС**, що розміщена на сайті its.1c.ua;
- **1С:ЗВІТ** – доступ до програмної продукції для здачі регламентованої звітності та адміністрування податкових документів;
- перегляд семінарів **ЛЕКТОРІЙ** на сайті its.1c.ua;
- Доступ до **ОНОВЛЕННЯ** програмної продукції на <https://portal.1c.eu>.

Для вирішення оперативних питань по роботі з програмою працює лінія консультацій по телефону та E-mail. Користувачі типових конфігурацій для оновлення мають можливість скористатися онлайн-послугами сервіс-інженера без додаткової оплати (1 година).

Умови супроводу зазначені у реєстраційній картці для кожного програмного продукту. У рамках одного договору ІТС можуть обслуговуватись різноманітні програмні продукти, зареєстровані за одним користувачем. При відсутності діючого договору на ІТС користувач 1С:Підприємства не може використовувати оновлення, та партнери не мають право надавати будь-які послуги з супроводу.

Контакти

Замовлення послуг з ІТС	Лінія консультацій CONTO	Лінія консультацій користувачів «1С:Підприємство»
(044) 499-29-55 itc1c@contocom.ua	(044) 490-94-64 (багатоканальний) hline@contocom.ua Отримання оновлень: release@contocom.ua	(044) 222-72-10(45) - консультації hline@1c.ua (044) 425-17-10 – «Звіт» та «ЕДО» hotline@fredocom.ua (044) 222-71-82 Центр ліцензування lic@1c.ua

Технологічна підтримка ІТС ПРОФ

- Оновлення типової конфігурації;
- Оновлення технологічної платформи;
- Оновлення «Звіт» та «ЕДО»;
- Регламентні роботи з тестування та виправлення інформаційних баз штатними засобами 1С:Підприємство;
- Налаштування автоматичного архівування бази даних типової конфігурації.

Переваги Впроваджувального центру CONTO

- Професійна та привітна Лінія консультацій;
- Кваліфіковані спеціалісти з досвідом успішних впроваджень (АБІ Україна);
- Оперативне реагування на запити.

Дякуємо за співпрацю!

З повагою, Служба ІТС

Впроваджувальний центр CONTO

www.conto.com.ua