



McDonald's Ukraine Ltd
7, Gryshka St., Kyiv, 02140
☎+380 (44) 230-09-00, ☎+380 (44) 230-09-01, www.mcdonalds.ua
Account No 2600299 with Raiffeisen Bank Aval, Kyiv / bank code 300335

ПІІ «МакДональдз Юкрейн Лтд»
вул. Гришка, 7, м. Київ, 02140
☎+380 (44) 230-09-00, ☎+380 (44) 230-09-01, www.mcdonalds.ua
P/p 2600299 в АТ «Райффайзен Банк Аваль» м. Києва, МФО 300335

Исх.№ _____ от _____ 2012 г

Директору «АБИ Украина»
Тищенко Виталию Валериевичу

Отзыв о внедрении

Компания МакДональдз ® является мировым лидером в отрасли быстрого обслуживания и насчитывает свыше 33 тыс. заведений в более чем 119 странах мира, которые ежедневно обслуживают около 68 млн посетителей.

Украина стала 102-й страной, где начала развиваться сеть МакДональдз ®. 24 мая 1997 рядом со станцией метро «Лукьяновская» в Киеве открылось первое заведение МакДональдз ® в стране. 14 февраля 2011 в этом же заведении было открыто первое в Украине McCafe ®.

За более 15 лет работы МакДональдз ® в Украине заведения компании посетили около 670 млн гостей. Ежедневно компания МакДональдз обслуживает около 400 тыс. посетителей.

Компания МакДональдз в Украине является одним из крупнейших иностранных инвесторов в Украине: в развитие сети МакДональдз ® и инфраструктуры нашего государства компанией уже было вложено более 200 млн долларов.

На протяжении 1997-2011 годов компания оплатила более 1,1 млрд гривен в форме налогов в государственный и местный бюджеты страны. Только в 2011 году эта сумма составила около 300 млн гривен.

Компания МакДональдз в Украине признана лучшим работодателем в Украине по результатам Исследования удовлетворенности сотрудников «Лучшие работодатели в Украине» в 2010 и 2011 гг. и второе место в рейтинге «Лучшие Работодатели в Центральной и Восточной Европе 2010/2011», которое проводилось компанией Hewitt Associates (США) совместно с HR Center (г. Киев).

Сегодня в 22 городах Украины работает 72 заведения МакДональдз.

С начала работы в Украине задачи расчета заработной платы и кадрового учета решались с использованием 1С:Предприятие 7.7 и MS Excel. К 2009 году рост числа ресторанов и количества сотрудников, а также моральное устаревание используемой системы привело к необходимости ее замены на более технологичное решение. С сентября 2009 года происходил выбор партнера по внедрению наиболее функциональной и масштабируемой системы из доступных на Украине – «1С:Предприятие 8.Зарплата и управление персоналом для Украины». Был проведен конкурс среди фирм «1С:Франчайзи» на выполнение проекта автоматизации. По результатам конкурса был выбран внедренческий центр компании ООО «АБИ Украина», как наиболее соответствующий требованиям конкурса партнер, готовый обеспечить взаимозаменяемость кадров на протяжении длительного времени использования системы. Договор о начале проекта был заключен в мае 2010 года.

Для выполнения проекта было проведено экспресс обследование предприятия. Далее в рамках проекта выполнялись следующие работы:

- Разработка дополнительной функциональности, настройка ограничений прав пользователей и ролей пользователей;
- Перенос остатков 2-ух ресторанов, выбранных для пилотного запуска;
- Обучение директоров ресторанов и администраторов ресторанов по процессу подготовки данных (внесение данных в специальный шаблон файла на MS Excel) для загрузки в базу данных 1С;
- Обучение сотрудников кадрового отдела, бухгалтеров по зарплате, руководителей для работы с базой данных 1С в центральном офисе;
- Тестовая работа 2-ух ресторанов с октября 2010 года;
- Корректировка системы по результатам анализа пилотного использования;
- Перенос остатков всех ресторанов для массового тестирования;
- С декабря тестовая работа всех ресторанов:
 - Во время тестовой работы специальная тестовая обработка показывала отчет по расхождениям для выполнения анализа причин расхождений;
- Доработка по выявленным во время тестовой эксплуатации пожеланиям и задачам:
 - В частности было значительно увеличено количество проверок на корректность заполнения входных форм первичной информации и сообщений для администраторов ресторанов, с описанием ошибок;

- Перенос данных для начала промышленной эксплуатации (стандартизация и выверка нормативно справочной информации, остатки, история начислений для расчета средней, история отпусков и остатков неиспользованных отпусков, данные по стажу сотрудников, история плановых показателей (тарифы и др.), дополнительные данные, такие как банковские карточки, схемы отражения начисления в бухгалтерском учете и др.), выверка данных.

С апреля 2011 все рестораны переведены в режим промышленной эксплуатации Специализированного решения на базе 1С:Предприятие 8 и окончательный отказ от старой информационной системы. При этом в центральном офисе для решения всех вопросов достаточно 10 автоматизированных рабочих мест, из них для решения учетных задач используются 5.

В настоящий момент использование системы в нашей сети ресторанов происходит следующим образом.

Директора ресторанов и администраторы ресторанов не работают непосредственно с информационной базой 1С. Для них специализированные обработки в 1С формируют шаблоны для заполнения первичных данных о кадровых событиях по ресторану за месяц.

«Почтовый робот» в 1С управляет рассылкой шаблонов файлов и приемкой заполненных данными файлов. Загружается:

- Основная кадровая информация;
- Кадровые события (прием, увольнение, перемещение);
- Данные по учету отработанного времени (результат выгрузки из специализированной карточной системы учета рабочего времени);
- Протоколы больничных (протокол заседания комиссии соц.страхования);
- Данные об отпусках и прочих отсутствиях;
- Дополнительные аналитические показатели для управленческих отчетов;
- Запросы от администраторов ресторанов на справки
 - Программная обработка расшифровывает файл запроса на справку, формирует требуемую справку и отправляет на печать, далее сотрудник офиса подписывает справку и отправляет запросившему.

Роботы работают круглосуточно, при обнаружении ошибок и некорректностей во входящих данных и автоматически отправляют сообщение администратору ресторана о сути ошибки (например, введены в табель данные по сотруднику, по которому не введен приказ о приеме).

При загрузке данных из файлов в информационную базу 1С осуществляются все необходимые проверки для исключения некорректного расчета заработной платы. В том числе выполняются проверки на непротиворечивость вытесняющих кадровых событий, благодаря этому ошибки выявляются и исправляются до наступления срока расчета заработной платы за месяц. По загруженным данным о кадровых событиях автоматически формируются печатные формы кадровых приказов, они выгружаются в файлы MS Excel с запрещенными к редактированию ячейками (для исключения влияния человеческого фактора), рассылаются для печати и подписи на местах. Благодаря этому мы избавились от расхождений в оформленных кадровых документах и информационной базе.

Мы используем в системе все функции кадрового учета и расчета заработной платы:

- Кадровый документооборот:
 - Приказы по предприятию об изменении окладов/тарифов;
 - Приказы о приеме; увольнении; кадровом перемещении;
 - Приказы по премиям и удержаниям;
 - Приказы по отпуску;
- Учет стажа;
- Учет остатка отпусков, включая социальные отпуска, положенных отпусков с учетом должности, инвалидности и других факторов;
- Автоматический расчет нового размера оклада или тарифа при изменении кадрового состояния сотрудника в зависимости от многих факторов (должность текущая/новая, схемы оплаты текущая/новая, уровень должности, инициатива перевода и т.д.);
- Расчет зарплаты выполняем 4-ре раза в месяц, в соответствии с нашими корпоративными стандартами (аванс, две промежуточные выплаты, окончательный расчет ЗП за месяц);
- При расчете начислений сотрудникам система учитывает даже самые редкие (в других компаниях, но актуальные для нас) ситуации и факторы; выполняются специфические виды начислений, требовавшие значительно больше параметров для расчета, чем в типовом решении, например подсистема расчета премий по результатам работы за период (с учетом оценок качества работы персонала), расчет сверхурочных (по результатам квартала) и т.д.
- Используем добавленную ко всем используемым отчетам возможность автоматической «отправки по почте», которая вычленяет из общего отчета данные каждого ресторана и рассылает соответствующую часть отчета администратору каждого ресторана;
- Подсистему, обслуживающую выплату заработной платы на карточки (подсистема включает загрузку из банка данных об активных карточках, выгрузку в систему «Клиент-банк» зарплаты к выплате);
- Выгрузку проводок в учетную систему (в наш план счетов и по нашим схемам отражения начислений);
- Формирование регламентированной отчетности;
 - Отчетные регламенты 1ДФ и Статистические формы (6ПВ, 1ПВ);
- Формирование отчетности в головную организацию в США (месячной и квартальной), а также для использования топ менеджментом «МакДональдз Юкрейн Лтд.»
 - Кадровые данные;

- Статистика по персоналу;
- Расходы на персонал для отчета о доходах и расходах ресторана.

До внедрения системы расчет заработной платы выполнялся в каждом ресторане отдельно и занимал значительное время у сотрудников ресторанов, при этом допускались трудно выявляемые ошибки, теперь администраторы ресторанов только фиксируют первичную информацию, а весь расчет выполняется централизованно и полностью автоматически в офисе. Все проверки первичной информации, кроме проверки больничных листов (визуальная проверка соответствия заполнения полей больничных и протоколов заседания комиссий социального страхования, а также наличия соответствующих подписей и печатей) выполняются автоматически, что гораздо надежнее и не отнимает время у сотрудников офиса. Промежуточные расчеты зарплаты на 7000 чел занимают 1,5 – 3 часа, расчет окончательной заработной платы занимает не более одного рабочего дня в зависимости от количества сложных расчетов, например пересчеты отпусков в связи с появлением вытесняющих больничных и т.д. Эти показатели просто несопоставимы с тем, что было раньше и, на наш взгляд, неплохие для наших объемов (в месяц у нас до 40 тысяч начислений, обычно около тысячи приемов, перемещений, увольнений, 2-3 тысячи отпускных и больничных).

Сведение данных ресторанов и подготовка отчетности в головную организацию занимала до внедрения около 5 рабочих дней, сейчас – через один – два дня после получения всех финальных данных из ресторана можно получить комплект базовой отчетности в головную организацию со всеми необходимыми расшифровками.

Мы и далее планируем развивать и совершенствовать систему расчета заработной платы с использованием «1С:Предприятие 8.Зарплата и управление персоналом».

С Уважением

Финансовый директор

Главный бухгалтер

Директор по персоналу

