

ІТС - єдине вікно сучасних технологій і нових можливостей для користувачів BAS та 1С:Підприємство

ІТС ПРОФ – це унікальний формат супроводу, який дозволяє користувачам отримувати різнопланову підтримку при роботі з програмою BAS та «1С:Підприємство» за допомогою онлайн-сервісів:

- **ДОПОМОГА ПО РОБОТІ В ПРОГРАМІ** – опис методики (з малюнками) на <https://its.1c.ua>;
- **ЛІНІЯ КОНСУЛЬТАЦІЙ** – по телефону та E-mail, з можливістю віддаленого підключення;
- **ОГЛЯДИ ЗАКОНОДАВСТВА** з коментарями експертів;
- Участь у тематичних семінарах **ЛЕКТОРІЙ** та можливість переглянути відеозаписи раніше проведених семінарів;
- **ДОСТУП ДО ЖУРНАЛІВ «БУХГАЛТЕР»** Олександра Кирша;
- **КОНСУЛЬТАЦІЇ АУДИТОРА** – публікуються у однойменному довіднику на <https://its.1c.ua>, а користувачі річних договорів мають можливість отримати одну консультацію по своєму питанню без додаткової оплати;
- **Здача регламентованої звітності за допомогою** сервісу **FREDO Звіт**;
- Доступ до **ЛЕГАЛЬНИХ ОНОВЛЕНЬ** програмної продукції на <https://portal.1c.eu>.

Користувачі типових конфігурацій для оновлення мають можливість скористатися онлайн-послугами сервіс-інженера без додаткової оплати (1 година).

Умови супроводу зазначені у реєстраційній картці для кожного програмного продукту. У рамках одного договору ІТС можуть обслуговуватись різноманітні програмні продукти, зареєстровані за одним користувачем. При відсутності діючого договору на ІТС користувач не може використовувати оновлення, та партнери не мають право надавати будь-які послуги з супроводу.

Контакти

Служба ІТС	Лінія консультацій CONTO
Замовлення послуг і сервісів ІТС, відновлення доступу, запити по пін-кодам (044) 490-57-66 itsbas@contocom.ua	(044) 490-94-64 (багатоканальний) 050-801-85-29 додатковий hline@contocom.ua

Технологічна підтримка ІТС ПРОФ

- Оновлення типової конфігурації, технологічної платформи;
- Встановлення програмного забезпечення FREDO;
- Налаштування сервісу RDI;
- Регламентні роботи з тестування та виправлення інформаційних баз штатними засобами 1С;
- Налаштування автоматичного архівування бази даних типової конфігурації.

Додаткові послуги

- Індивідуальне доопрацювання конфігурацій та надання індивідуальних консультацій з нетипових задач обліку.
- Підключення додаткових сервісів (FREDO Звіт, FREDO ДокМен, ПАКТУМ.Контрагент, FlyDoc тощо).

Переваги Впроваджувального центру CONTO

- Професійна та привітна Лінія консультацій;
- Компетентні спеціалісти;
- Оперативне реагування на запити.

Дякуємо за співпрацю!

З повагою, Служба ІТС

[Впроваджувальний центр CONTO](#)