

ІТС – сучасні сервіси для користувачів BAS та 1С:Підприємство

ІТС ПРОФ – це унікальний формат супроводу, який дозволяє користувачам отримувати різнопланову підтримку при роботі з програмними продуктами BAS та «1С:Підприємство» за допомогою онлайн-сервісів:

- Доступ до **ЛЕГАЛЬНИХ ОНОВЛЕНЬ** програмної продукції на <https://dl.bas-soft.eu/> та <https://releases.1c.eu/> ;
- **RDI SERVICE** - сервіс для автоматичного оновлення періодичної нормативно-довідкової інформації в типових конфігураціях (ставки податків і зборів, індекси інфляції, курси валют, класифікатори);
- **Сервіси FREDO** - здача регламентованої звітності та обмін електронними документами;
- Участь у тематичних семінарах **ЛЕКТОРІЙ** та можливість переглянути відеозаписи раніше проведених семінарів;
- **ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА ІТС** на <https://its.bas-soft.eu/> ;
- **КОНСУЛЬТАЦІЇ АУДИТОРА** (12 консультацій на рік);
- Участь у тематичних семінарах **ЛЕКТОРІЙ** та можливість переглянути відеозаписи раніше проведених семінарів;
- **ЛІНІЯ КОНСУЛЬТАЦІЙ** по типовому функціоналу - по телефону та E-mail (з віддаленим підключенням при необхідності – детальніше [тут](#)), без обмежень;
- **ТЕХНОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА** - онлайн-послуги сервіс-інженера **без додаткової оплати (1 година)**.

Доступ до сервісів і ресурсів ІТС здійснюється за допомогою облікового запису на Порталі ІТС <https://portal.bas-soft.eu/> .

У рамках одного договору ІТС можуть обслуговуватись різнойменні програмні продукти, зареєстровані за одним користувачем.

Контакти

Служба ІТС	Лінія консультацій CONTO
Замовлення послуг і сервісів ІТС, відновлення доступу, запити по пін-кодам (044) 490-57-66 itsbas@contocom.ua	(044) 490-94-64 (багатоканальний) 050-801-85-29, 068-249-76-76 додаткові hline@contocom.ua

Технологічна підтримка ІТС ПРОФ

- Оновлення типової конфігурації, технологічної платформи;
- Встановлення програмного забезпечення FREDO;
- Налаштування сервісу RDI;
- Регламентні роботи з тестування та виправлення інформаційних баз штатними засобами;
- Налаштування автоматичного архівування бази даних типової конфігурації.

Додаткові послуги

- Індивідуальне доопрацювання конфігурацій та надання індивідуальних консультацій з нетипових задач обліку.
- Підключення додаткових сервісів (ПАКТУМ.Контрагент, FREDO Звіт, FREDO ДокМен, FlyDoc тощо).

Переваги Впроваджувального центру CONTO

- Професійна та привітна Лінія консультацій;
- Компетентні спеціалісти;
- Оперативне реагування на запити.

Дякуємо за співпрацю!

З повагою, Служба ІТС

[Впроваджувальний центр CONTO](#)