

ІТС - єдине вікно для отримання сучасних сервісів і нових можливостей користувачами програмних продуктів 1С:Підприємство

ІТС ПРОФ – це сучасний унікальний формат супроводу, який дозволяє користувачам отримувати різнопланову підтримку при роботі з програмою «1С:Підприємство» за допомогою онлайн-сервісів:

- **ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА ІТС**, що розміщена на сайті its.1c.ua;
- Сервіс **FREDO Звіт** – сервіс електронної здачі звітності та електронного адміністрування ПДВ;
- перегляд семінарів **ЛЕКТОРІЙ** на сайті its.1c.ua;
- Доступ до **ООНОВЛЕННЯ** програмної продукції на <https://portal.1c.eu>.

Для вирішення оперативних питань по роботі з програмою працює лінія консультацій по телефону та E-mail. Користувачі типових конфігурацій для оновлення мають можливість скористатися онлайн-послугами сервіс-інженера без додаткової оплати (1 година).

Умови супроводу зазначені у реєстраційній картці для кожного програмного продукту. У рамках одного договору ІТС можуть обслуговуватись різноманітні програмні продукти, зареєстровані за одним користувачем. При відсутності діючого договору на ІТС користувач 1С:Підприємства не може використовувати оновлення, та партнери не мають право надавати будь-які послуги з супроводу.

Контакти

Замовлення послуг з ІТС	Лінія консультацій CONTO	Лінія консультацій користувачів «1С:Підприємство»
(044) 490-57-66 itsbas@contocom.ua	(044) 490-94-64 (багатоканальний) hline@contocom.ua Отримання оновлень: release@contocom.ua	(044) 222-72-10 (45) – консультації 1С hline@1c.ua (044) 425-17-10 - сервіси FREDO hotline@fredocom.ua (044) 222-71-82 Центр ліцензування lic@1c.ua

Технологічна підтримка ІТС ПРОФ

- Оновлення типової конфігурації;
- Оновлення технологічної платформи;
- Оновлення FREDO Звіт та FREDO ДокМен;
- Регламентні роботи з тестування та виправлення інформаційних баз штатними засобами 1С;
- Налаштування автоматичного архівування бази даних типової конфігурації.

Переваги Впроваджувального центру CONTO

- Професійна та привітна Лінія консультацій;
- Кваліфіковані спеціалісти з досвідом успішних впроваджень;
- Оперативне реагування на запити.

Вартість супроводу - 600 грн./місяць. На річний договір надається знижка 10%.

Дякуємо за співпрацю!

З повагою, Служба ІТС

Впроваджувальний центр CONTO

contocom.ua